



PAULLA ELISA

Formulaire de Retour

Merci pour votre commande !

Si vous changez d'avis ou si l'article ne vous conviendrait pas vous disposez d'un délai de **14 jours** à réception de votre commande pour demander un **remboursement** et renvoyer votre article. Au delà de ce délai les retours ne seront pas acceptés.

Le site ne prend pas en charge les échanges. Seul un remboursement sera effectué sur tout produit acheté sur le site et retourné à PAULLA ELISA.



Les retours sont à effectuer **dans leur ensemble** (coffret, papier de soie, totebag, notice...), **dans leur emballage d'origine complet et intact**, et en parfait état de revente.
Tout produit qui aura été **porté, abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera pas remboursé.**

Les frais de retour restent à votre charge.

Vous êtes seul responsable du colis et de son contenu durant le retour des marchandises, il est recommandé de prendre toutes dispositions nécessaires afin d'assurer le risque de perte, vol ou détérioration.

Le colis doit être assuré à la valeur de facturation, dans le cas d'un envoi sans assurance PAULLA ELISA ne pourra être tenu responsable des pertes ou vol durant l'acheminement. En cas de perte ou de vol aucun remboursement ne sera effectué.

Le retour des articles doit se faire par une solution permettant un suivi de colis. Dans le cas contraire, si le colis retourné ne parvient pas à PAULLA ELISA, il sera impossible de lancer une enquête auprès des services postaux afin de localiser le colis.

Veillez remplir et joindre ce formulaire avec votre produit retourné si vous souhaitez vous rétracter du contrat de vente :

Nom : Prénom :

Réf. commande : E- mail :

Produit : Raison retour :

..... Date :

..... Signature :

.....

.....

Adresse de retour :

PAULLA ELISA - Elisabeth Lapalu

276 Boulevard Voltaire

75011 PARIS

Pour toute demande d'information, n'hésitez pas à nous envoyer un mail : contact@paullaelisa.fr